



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA.

La CEB individua nel pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o indiretta al ciclo dei processi dell'Azienda (Clienti, Dipendenti, Consorziati, Fornitori), l'obiettivo prioritario della sua Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza.

Ritiene che la Qualità, il rispetto per l'ambiente e l'attenzione ai requisiti di sicurezza nelle attività prestate, ottenuti attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per rispondere adeguatamente alle esigenze esplicite ed implicite dei Clienti al fine di raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Individua quindi, nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

A fondamento del Sistema Integrato, la CEB pone i seguenti requisiti essenziali:

- ⇒ Nella gestione del Sistema è impegnata, in modo diretto, continuo e permanente il DG e RD.
- ⇒ Nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale di CEB a tutti i livelli.
- ⇒ Il rapporto con il Cliente è improntato alla massima collaborazione e trasparenza, al fine di valutarne correttamente le esigenze e potervi rispondere tempestivamente.
- ⇒ Viene mantenuto un rapporto di stretta collaborazione con i fornitori, per il miglioramento della Qualità, il rispetto dell'ambiente e la sicurezza dei prodotti e/o dei servizi acquistati.
- ⇒ Nella consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane, particolare attenzione è dedicata alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale.
- ⇒ Il Sistema di Gestione Integrato è continuamente monitorato per valutarne l'efficacia attraverso strumenti di controllo e miglioramento, quali Audit Interni/Esterni, analisi dei dati di feed-back da parte dei Clienti (Customer Satisfaction), analisi di tendenza delle non conformità rilevate, azioni correttive e preventive per garantire il continuo adeguamento agli standard qualitativi stabiliti., Valutazione dei rischi, Punto di vista dei lavoratori, Analisi infortuni / incidenti, impatti ambientali
- ⇒ La CEB si impegna al rispetto della normativa, assicurando che la gestione della sicurezza coinvolge tutta l'organizzazione, come parte integrante della stessa.
- ⇒ È fondamentale l'impegno al miglioramento continuo, la sensibilizzazione e formazione dei lavoratori, il loro coinvolgimento, il riesame della politica e del sistema, la definizione degli obiettivi e la loro diffusione.

La CEB si impegna a promuovere:

- l'implementazione di sistemi di Gestione Ambiente e Sicurezza presso i suoi collaboratori, dipendenti, fornitori, partner
- la riduzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- la riduzione dell'inquinamento e gli impatti.

Negli anni in cui CEB ha impostato il suo sistema base di gestione ispirato alla iso 9001 Il vertice aziendale era impegnato a perseguire la continua evoluzione del SGQ al fine di consolidare e migliorare l'immagine di C.E.B. S.R.L. attraverso la formazione del Personale, per le specifiche competenze, in modo da migliorarne la professionalità e la capacità tecnico qualitative, assicurando che la politica per la qualità:

1. fosse appropriata agli scopi dell'organizzazione
2. fosse comprensiva dell'impegno del soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ
3. preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
4. fosse comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione
5. fosse riesaminata per accertarne la continua idoneità

Ogni Responsabile funzionale doveva impegnarsi per:

- ⇒ assicurare l'adozione sistematica del Manuale della Qualità;
- ⇒ razionalizzare l'organizzazione e il flusso delle informazioni;
- ⇒ programmare le rispettive attività coerentemente alla norma e al concetto Cliente-Fornitore interno.

Il coinvolgimento del Personale tende al miglioramento dei risultati di gestione.

Questo impegno è stato esteso anche alle altre politiche aziendali volte all'attenzione per Ambiente e Sicurezza.

La CEB ritiene prioritario quanto definito nella politica generale, verificando, a valle delle considerazioni periodiche sull'andamento del Sistema di Gestione Integrato ed in sede di Riesame della Direzione, la congruenza della stessa con le strategie e gli obiettivi di volta in volta pianificati.

La politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza è comunicata all'interno di CEB attraverso apposite riunioni o sessioni formative, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei dipendenti al fine di una piena condivisione di quanto stabilito.

I principali macro obiettivi che intendiamo conseguire sono:

- IL RISPETTO DEI TEMPI DI CONSEGNA STABILITI CON IL CLIENTE
- IL RISPETTO DELLE CARATTERISTICHE ESPRESSE DEL CLIENTE, IN CONFORMITÀ AI REQUISITI LEGISLATIVI

La politica è illustrata e distribuita ai visitatori e ai fornitori, è di dominio pubblico e è fornito a chi ne faccia richiesta.

Il Sistema Integrato sviluppato da CEB è conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 14001:2004, UNI EN ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tali norme in tutta l'Azienda, sono assicurate dall'impegno costante della Direzione che, attraverso apposite riunioni, comunica periodicamente il suo impegno nel soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione Integrato.

Periodicamente, in occasione dei Riesami del SGQSA, la Direzione definisce gli obiettivi aziendali indicando anche gli impegni per il loro raggiungimento e per migliorare continuamente l'efficacia del Sistema stesso.